

柳州市城市管理委员会办公室

文 件

柳城管委办〔2020〕78号

2020年柳州市数字化城市管理 11月份案件处置情况通报

五城区城管委，柳东新区、北部生态新区（阳和工业新区）城管委，相关专业部门：

柳州市城市管理委员会办公室对11月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件来源及处置情况

本月，市数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题34154件，立案30410件，环比上升14.46%，结案29282件。其中，市容巡查员上报26004件，立案25746件，结案25070件；12319城市管理服务热线平台受理市民来电1562个，立案1558件，结案1430件；“柳州是我家”公共微信平台应答市民咨询

投诉类信息 3863 条，受理城市管理问题 1292 件，立案 1288 件，结案 1185 件；协助 12345 政府热线转接转办案件 85 件，立案 85 件，结案 57 件；110 转办案件 13 件，立案 13 件，结案 13 件；视频采集立案 362 件，结案 356 件；媒体曝光立案 65 件，结案 59 件；网站投诉 10 件，立案 10 件，结案 8 件；转交市局督察案件 222 件，结案 210 件；跟踪案件 1061 件，结案 894 件。

二、部、事件问题立案及处置情况

部件类别	立案数	结案数	事件类别	立案数	结案数
公共设施	1002	763	市容环境	11052	9338
交通设施	581	506	街面秩序	6707	9681
园林绿化设施	321	297	施工管理	3176	3051
市容环境设施	317	74	宣传广告	2615	1974
其它部件	1	0	其它事件	1309	1026
			突发事件	236	174

三、部、事件高发问题情况

部件类中案件量占前两位的小类为井盖和交通护栏，井盖占部件类案件总量的 20.43%，交通护栏占部件类案件总量的 11.07%。

事件类中案件量占前两位的小类为道路不洁和五车问题，道路不洁占事件类案件总量的 14.18%，五车问题占事件类案件总量的 12.27%。

高发部件类型	立案数	高发事件类型	立案数
井盖	454	道路不洁	3558
交通护栏	246	五车问题	3078
行道树	195	车辆乱停放	3066
路灯	170	随意丢弃建筑垃圾	2354
通信交接箱	103	占道经营	1754
便道桩	80	暴露垃圾	1295
消防设施	79	无照经营游商	1070
交通信号灯	64	废弃家具设备	843
绿地护栏	60	道路遗撒	820
交通标志牌	47	违规标语宣传品	647

四、“五车”考核情况

11月，各城区(新区)、委办局“五车”整治扣分情况如下：柳南区“五车”问题768件，查扣非法“五车”316辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题4件，扣0.04分，合计扣0.04分；城中区“五车”问题708件，查扣非法“五车”249辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题5件，扣0.05分，合计扣0.05分；鱼峰区“五车”问题675件，查扣非法“五车”167辆，扣0.03分，环卫车辆未密闭问题0件，不扣分，合计扣0.03分；柳北区“五车”问题615件，查扣非法“五车”163辆，扣0.03分，环卫车辆未密闭问题2件，扣0.02分，合计扣0.05分；柳江区“五车”问题155件，查扣非法“五车”230辆，不扣分，环卫车辆

未密闭问题 4 件，扣 0.04 分，合计扣 0.04 分；柳东新区“五车”问题 59 件，查扣非法“五车” 137 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 0 件，不扣分；北部生态新区“五车”问题 50 件，查扣非法“五车” 100 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 0 件，不扣分；市公安局“五车”问题 2822 件，查扣非法“五车” 736 辆，不扣分。

五、市民投诉情况

11 月，市数字化城市管理信息系统平台共受理立案市民投诉城市管理问题共 3019 件，环比下降 4.64%。



市民关注的重点问题：市民关注较多的车辆乱停放类问题、摆卖类问题投诉数量均下降。车辆乱停放类问题 775 件（人行道车辆乱停放 639 件，车行道车辆乱停放 136 件）。占市民投诉热点问题总数的 25.67%，环比下降 3.73%。摆卖类问题 664 件（占道经营 311 件、无照经营游商 268 件、店外经营 85 件），占市民投诉热点问题总数的 21.99%，环比下降 4.73%。

车辆乱停放问题高发路段

城中区：滨江西路、解放北路、静兰路东一巷、曙光中路；

鱼峰区：红锋路、屏山大道；

柳北区：跃进路；

柳南区：柳邕路。

摆卖类问题高发路段

柳南区：柳工大道、育才路、革新路；

鱼峰区：屏山大道、太平西街；

柳北区：北雀路；

城中区：龙城路。

六、到期未处置案件情况

截止 11 月 30 日系统共有 54 件到期未处置案件，请以下单位及时督办处置。

责任单位	未处置案件数	主要案件类型
移动柳州分公司	49	井盖问题、线缆问题、
广西柳州市轨道交通投资发展集团有限公司	4	道路不洁、线缆问题、河堤破损问题
中国邮政集团公司 柳州市分公司	1	邮筒问题

七、工作要求

（一）市城市管理委员会办公室拟于 12 月中旬，对各城区（新区）2020 年数字城管工作开展情况进行现场检查考核（具

体安排另行通知），各城区（新区）要按《柳州市数字化城市管理考评细则》数字城管工作现场检查部分评分标准的要求，将相关工作台帐、总结、文字及图片资料准备好，以备检查。

（二）各委办局于12月25日前将本单位2020年数字城管工作总结以书面形式加盖单位公章及电子文档交至市城市管理委员会办公室数字城管组。

电话：2620037（传真），电子邮箱：kpk2625337@163.com。

本月城区（新区）及25个专业部门收到市数字化城市管理指挥平台派遣的案件。具体情况见附件。

- 附件：
1. 城区绩效考核评价结果及排名
 2. 新区绩效考核评价结果及排名
 3. 市级专业部门绩效考核评价结果及排名
 4. 其他专业部门评价结果及排名
 5. 十一月份各城区（新区）、委办局“五车”问题专项考核扣分情况列表

柳州市城市管理委员会办公室

2020年12月15日

公开方式：主动公开

柳州市城市管理委员会办公室

2020年12月16日印发
