

# 柳州市城市管理委员会办公室

## 文件

柳城管委办〔2020〕68号

### 2020年柳州市县区数字化城市管理 10月份案件处置情况通报

柳城、鹿寨、融安、融水、三江县城管委：

柳州市城市管理委员会办公室对10月份五县数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

#### 一、案件立案及处置情况

五县数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题立案2943件，结案2941件。其中，三江县立案589件，结案589件；融水县立案751件，结案751件；柳城县立案533件，结案531件；鹿寨县立案536件，结案536件；融安县立案534件，结案534件。三江县、融水县、鹿寨县、融安县结案率均为100%，柳城县结案率为99.62%。

## 二、案件情况分析

### （一）案件量情况

五县月案件量均达 500 件，每日均有案件立案。

### （二）案件类别覆盖情况

案件类别覆盖达到 35 个小类目标的单位有：三江县、柳城县案件覆盖 37 个小类，融水县案件覆盖 36 个小类，鹿寨县案件覆盖 35 个小类。

案件类别覆盖未达到 35 个小类目标的单位有：融安县案件覆盖 32 个小类。五县案件覆盖小类主要集中在非法小广告、无照经营游商、车辆乱停放（车行道）、暴露垃圾。

### （三）案件质量情况

市城管委办公室对五县系统平台案件的立案、派遣、处置及结案等环节进行抽查，共计抽查案件 300 件，发现不合格案件 44 件，合格案件 256 件，合格率为 85.33%，较上月相比下降了 2 个百分点。

案件合格率达 80% 的单位有：三江县案件合格率为 96.67%，不合格案件 2 件；融水县案件合格率为 88.33%，不合格案件 7 件；柳城县案件合格率为 85%，不合格案件 9 件；鹿寨县案件合格率为 80%，不合格案件 12 件。

案件合格率未达 80% 的单位有：融安县案件合格率为 76.67%，不合格案件 14 件。

#### （四）案件按期处置情况

五县按期结案率均超过 80%：其中三江县、融水县、鹿寨县、融安县按期结案率为 100%；柳城县按期结案率为 99.44%，其中超时处理案件 1 件，未结案 2 件。

### 三、工作要求

时值年末，各县要全面对照 2020 年数管各项工作要求，高质量完成各项工作任务，认真梳理本县工作情况，查找工作中存在的问题，研究并拟制 2020 年数字城管工作总结及 2021 年工作计划。于 12 月 20 日前，各县将 2020 年数管工作总结材料（加盖单位公章）传至市城市管理信息中心考评科邮箱。

联系人：曾晓琼，联系电话：2620037，考评科邮箱：  
kpk2625337@163.com。

附件：五县绩效考核评价结果及排名

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 11 月 19 日

**公开方式：**主动公开

---

抄送：各县人民政府

---

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 11 月 19 日印发

---