

# 柳州市城市管理委员会办公室

## 文件

柳城管委办〔2020〕65号

---

### 2020年柳州市数字化城市管理 10月份案件处置情况通报

五城区城管委，柳东新区、北部生态新区（阳和工业新区）城管委，相关专业部门：

柳州市城市管理委员会办公室对10月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

#### 一、案件来源及处置情况

本月，市数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题26775件，立案26568件，环比下降12.8%，结案25439件。其中，市容巡查员上报22172件，立案21992件，结案21361件；12319城市管理服务热线平台受理市民来电1601个，立案1599件，结案1467件；“柳州是我家”公共微信平台应答市民咨询

投诉类信息 4387 条，受理城市管理问题 1390 件，立案 1381 件，结案 1260 件；协助 12345 政府热线转接转办案件 84 件，立案 84 件，结案 53 件；110 转办案件 26 件，立案 26 件，结案 24 件；视频采集立案 360 件，结案 358 件；媒体曝光立案 67 件，结案 60 件；网站投诉 11 件，立案 9 件，结案 6 件；转交市局督察案件 145 件，结案 138 件；跟踪案件 905 件，结案 712 件。

## 二、部、事件问题立案及处置情况

部件类别	立案数	结案数	事件类别	立案数	结案数
公共设施	1000	785	市容环境	9143	7466
交通设施	536	475	街面秩序	5605	8485
园林绿化设施	312	283	施工管理	2749	2610
市容环境设施	233	42	宣传广告	2474	1932
其它部件	0	0	其它事件	1270	959
			突发事件	271	224

## 三、部、事件高发问题情况

部件类中案件量占前两位的小类为井盖和交通护栏，井盖占部件类案件总量的 19.89%，交通护栏占部件类案件总量的 10.48%。

事件类中案件量占前两位的小类为五车问题和车辆乱停放，五车问题占事件类案件总量的 13.8%，车辆乱停放占事件类案件总量的 12.84%。

高发部件类型	立案数	高发事件类型	立案数
井盖	414	五车问题	2968
交通护栏	218	车辆乱停放	2762
路灯	200	道路不洁	2558
行道树	197	随意丢弃建筑垃圾	1983
通信交接箱	86	占道经营	1424
消防设施	83	暴露垃圾	1002
交通信号灯	78	废弃家具设备	858
绿地护栏	70	无照经营游商	822
景观灯	59	道路遗撒	673
便道桩	58	无法定位的部件	638

#### 四、“五车”考核情况

10月，各城区（新区）、委办局“五车”整治扣分情况如下：柳南区“五车”问题985件，查扣非法“五车”235辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题8件，扣0.08分，合计扣0.08分；鱼峰区“五车”问题626件，查扣非法“五车”129辆，扣0.02分，环卫车辆未密闭问题0件，不扣分，合计扣0.02分；柳北区“五车”问题561件，查扣非法“五车”170辆，扣0.01分，环卫车辆未密闭问题1件，扣0.01分，合计扣0.02分；城中区“五车”问题535件，查扣非法“五车”192辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题3件，扣0.03分，合计扣0.03分；柳江区“五车”问题116件，查扣非法“五车”158辆，不扣分，环卫车辆

未密闭问题 2 件，扣 0.02 分，合计扣 0.02 分；柳东新区“五车”问题 58 件，查扣非法“五车”149 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 0 件，不扣分；阳和工业新区“五车”问题 47 件，查扣非法“五车”108 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 0 件，不扣分；市公安局“五车”问题 2928 件，查扣非法“五车”693 辆，不扣分。

## 五、市民投诉情况

10 月，市数字化城市管理信息系统平台共受理立案市民投诉城市管理问题共 3166 件，环比下降 6.28%。



**市民关注的重点问题：**市民关注较多的车辆乱停放类问题投诉数量下降、摆卖类问题数量上升。车辆乱停放类问题 805 件（人行道车辆乱停放 643 件，车行道车辆乱停放 162 件）。占市民投诉热点问题总数的 25.43%，环比下降 15.88%。摆卖类问题 697 件（占道经营 356 件、无照经营游商 273 件、店外经营 68 件），占市民投诉热点问题总数的 22.02%，环比上升 28.13%。

### 车辆乱停放问题高发路段

城中区：滨江西路、弯塘路、解放北路、曙光东路；

鱼峰区：屏山大道、红锋路；

柳南区：河西路；

柳北区：北雀路。

### 摆卖类问题高发路段

柳南区：柳工大道、育才路；

鱼峰区：屏山大道、西江路；

柳北区：北雀路；

城中区：高新南路。

## 六、到期未处置案件情况

截止 10 月 31 日系统共有 61 件到期未处置案件，请以下单位及时督办处置。

责任单位	未处置案件数	主要案件类型
移动柳州分公司	51	井盖问题、线缆问题
广西柳州市轨道交通投资发展集团有限公司	4	井盖问题、道路不洁
广西柳州市文化旅游投资发展集团有限公司	1	水上公交车站台遮阳板破损问题
柳州城市管网建设管理公司	1	井盖问题
中国邮政集团公司柳州市分公司 柳州市分公司	1	邮筒问题
电信柳州分公司	1	通讯立杆问题
柳州中燃城市燃气发展有限公司	1	井盖问题
市公安局	1	五车问题

## 七、工作要求

时值年末，各城区（新区）要全面对标 2020 年数管各项工作要求，高质量完成各项工作任务，认真总结全年工作经验，查找工作中存在的问题，研究并制定 2021 年数管工作计划。各城区（新区）于 12 月 10 日前，将 2020 年数管工作总结材料（加盖单位公章）交至市城市管理信息中心考评科。

联系人：杨迪， 电话：2620037。

本月城区（新区）及 28 个专业部门收到市数字化城市管理指挥平台派遣的案件。具体情况见附件。

- 附件：1. 城区绩效考核评价结果及排名  
2. 新区绩效考核评价结果及排名  
3. 市级专业部门绩效考核评价结果及排名  
4. 其他专业部门评价结果及排名  
5. 十月份各城区（新区）、委办局“五车”问题专项考核扣分情况列表

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 11 月 9 日

公开方式：主动公开

---

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 11 月 9 日印发