

柳州市城市管理委员会办公室

文 件

柳城管委办〔2020〕61号

2020年柳州市县区数字化城市管理 9月份案件处置情况通报

柳城、鹿寨、融安、融水、三江县城管委：

柳州市城市管理委员会办公室对9月份五县数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件立案及处置情况

五县数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题立案2675件，结案2673件。其中，融水县立案530件，结案530件；柳城县立案553件，结案553件；鹿寨县立案537件，结案537件；三江县立案516件，结案514件；融安县立案539件，结案539件。五县结案率均为100%。

二、案件情况分析

（一）案件量情况

五县本月案件量均达 500 件，其中融水县、柳城县、鹿寨县、融安县每天均有案件立案，三江县无案件立案天数 2 天。

（二）案件类别覆盖情况

案件类别覆盖达到 35 个小类目标的单位有：融水县案件覆盖 36 个小类，三江县案件覆盖 35 个小类。

案件类别覆盖未达到 35 个小类目标的单位有：柳城县案件覆盖 34 个小类，鹿寨县案件覆盖 29 个小类，融安县案件覆盖 24 个小类。五县案件覆盖小类主要集中为无证经营游商、非法小广告、暴露垃圾、车辆乱停放（车行道）。

（三）案件质量情况

市城管委办公室对五县系统平台案件的立案、派遣、处置及结案等环节进行抽查，共计抽查案件 300 件，发现不合格案件 38 件，合格案件 262 件，合格率为 87.33%，较上月相比提高了 12 个百分点。

案件合格率达 80% 的单位有：鹿寨县案件合格率为 91.67%，不合格案件 5 件；融水县、柳城县案件合格率为 90%，不合格案件 6 件；融安县案件合格率为 86.67%，不合格案件 8 件。

案件合格率未达 80% 的单位有：三江县案件合格率为 78.33%，不合格案件 13 件。

（四）案件按期处置情况

五县超时处理案件 6 件，按期结案率为 99.78%。

五县按期结案率均超过 80%：其中融水县、鹿寨县、三江县按期结案率为 100%；融安县按期结案率为 99.63%，超时处理案件 2 件；柳城县按期结案率为 99.28%，超时处理案件 4 件。

三、工作要求

自 7 月起正式将五县纳入数字城管考核，至今已执行 3 个月，各县在案件数量、案件质量、案件类别覆盖等方面每月均有提高，但基于前期累积问题较多，离全年达标目标存在一定差距。各县应继续把控案件质量，增加案件类别，提高案件处置效率，促进数字化城市管理系统平台在县城管理中发挥重要作用。

附件：五县绩效考核评价结果及排名

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 10 月 15 日

公开方式：主动公开

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 10 月 15 日印发