

柳州市城市管理委员会办公室

文件

柳城管委办〔2020〕60号

2020年柳州市数字化城市管理 9月份案件处置情况通报

五城区城管委，柳东新区、北部生态新区（阳和工业新区）城管委，相关专业部门：

柳州市城市管理委员会办公室对9月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件来源及处置情况

本月，市数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题30764件，立案30467件，环比上升6.15%，结案29439件。其中，市容巡查员上报26069件，立案25809件，结案25215件；12319城市管理服务热线平台受理市民来电1777个，立案1773件，结案1650件；“柳州是我家”公共微信平台应答市民咨询

投诉类信息 4864 条，受理城市管理问题 1399 件，立案 1384 件，结案 1313 件；协助 12345 政府热线转接转办案件 102 件，立案 102 件，结案 66 件；110 转办案件 24 件，立案 23 件，结案 20 件；视频采集立案 384 件，结案 380 件；媒体曝光立案 80 件，结案 69 件；网站投诉 15 件，立案 15 件，结案 16 件；转交市局督察案件 226 件，结案 217 件；跟踪案件 671 件，结案 493 件。

二、部、事件问题立案及处置情况

部件类别	立案数	结案数	事件类别	立案数	结案数
公共设施	1252	1005	市容环境	10570	8900
交通设施	579	526	街面秩序	5825	8804
园林绿化设施	386	355	施工管理	3442	3318
市容环境设施	291	84	宣传广告	2700	2157
其它部件	1	1	其它事件	1863	1540
			突发事件	420	360

三、部、事件高发问题情况

部件类中案件量占前两位的小类为井盖和路灯，井盖占部件类案件总量的 22.84%，路灯占部件类案件总量的 9.8%。

事件类中案件量占前两位的小类为车辆乱停放和五车问题，车辆乱停放占事件类案件总量的 13.44%，五车问题占事件类案件总量的 12.57%。

高发部件类型	立案数	高发事件类型	立案数
井盖	573	车辆乱停放	3335
路灯	246	五车问题	3119
行道树	238	随意丢弃建筑垃圾	2600
交通护栏	228	道路不洁	2578
交通信号灯	98	暴露垃圾	1521
通信交接箱	86	废弃家具设备	1052
景观灯	83	占道经营	1010
绿地护栏	80	违规标语宣传品	758
防设施	70	无法定位的部件	724
便道桩	62	无照经营游商	610

四、“五车”考核情况

9月，各城区（新区）、委办局“五车”整治扣分情况如下：柳南区“五车”问题787件，查扣非法“五车”230辆，扣0.01分，环卫车辆未密闭问题5件，扣0.05分，合计扣0.06分；城中区“五车”问题734件，查扣非法“五车”207辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题2件，扣0.02分，合计扣0.02分；柳北区“五车”问题675件，查扣非法“五车”236辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题4件，扣0.04分，合计扣0.04分；鱼峰区“五车”问题581件，查扣非法“五车”157辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题0件，不扣分；柳江区“五车”问题148件，查扣非法“五车”167辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题2件，扣0.02

分,合计扣 0.02 分;柳东新区“五车”问题 61 件,查扣非法“五车”155 辆,不扣分,环卫车辆未密闭问题 0 件,不扣分;阳和工业新区“五车”问题 60 件,查扣非法“五车”75 辆,不扣分,环卫车辆未密闭问题 0 件,不扣分;市公安局“五车”问题 2852 件,查扣非法“五车”670 辆,不扣分。

五、市民投诉情况

9 月,市数字化城市管理信息系统平台共受理立案市民投诉城市管理问题共 3378 件,环比下降 6.61%。



市民关注的重点问题: 市民关注较多的车辆乱停放类问题、摆卖类问题数量均下降。车辆乱停放类问题 957 件(人行道车辆乱停放 789 件,车行道车辆乱停放 168 件)。占市民投诉热点问题总数的 28.33%,环比下降 24.82%。摆卖类问题 544 件(占道经营 244 件、无照经营游商 241 件、店外经营 59 件),占市民投诉热点问题总数的 16.1%,环比下降 9.48%。

车辆乱停放问题高发路段

城中区：滨江东路、曙光东路、潭中东路、弯塘路；

鱼峰区：红锋路、屏山大道；

柳南区：河西路、育才路；

柳北区：潭中中路、跃进路。

摆卖类问题高发路段

柳南区：柳工大道、育才路；

鱼峰区：屏山大道、荣军路；

城中区：高新南路；

柳北区：北雀路。

六、到期未处置案件情况

截止 9 月 30 日系统共有 34 件到期未处置案件，请以下单位及时督办处置。

责任单位	未处置案件数	主要案件类型
移动柳州分公司	29	线缆问题、井盖问题
柳州城市管网建设管理公司	2	井盖问题
广西柳州市轨道交通投资发展集团有限公司	1	河堤破损问题
中国邮政集团公司 柳州市分公司	1	邮筒问题
广西柳州市城市建设投资发展集团有限公司	1	绿地问题

七、工作要求

各城区（新区）要认真总结前三个季度的数管工作，盘点工作中的亮点，改进工作中的不足，根据自身工作实际，集思广益，草拟下年度城区（新区）数字化城市管理考评细则，为明年的数管工作谋篇布局。

本月城区（新区）及 28 个专业部门收到市数字化城市管理指挥平台派遣的案件。具体情况见附件。

附件：1. 城区绩效考核评价结果及排名
2. 新区绩效考核评价结果及排名
3. 市级专业部门绩效考核评价结果及排名
4. 其他专业部门评价结果及排名
5. 九月份各城区（新区）、委办局“五车”问题专项考核扣分情况列表

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 10 月 15 日

公开方式：主动公开

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 10 月 15 日印发
