

柳州市城市管理委员会办公室

文件

柳城管委办〔2020〕57号

2020年柳州市数字化城市管理 8月份案件处置情况通报

五城区城管委，柳东新区、北部生态新区（阳和工业新区）城管委，相关专业部门：

柳州市城市管理委员会办公室对8月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件来源及处置情况

本月，市数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题28910件，立案28702件，环比下降8.22%，结案27752件。其中，市容巡查员上报23925件，立案23761件，结案23255件；12319城市管理服务热线平台受理市民来电1726个，立案1717件，结案1570件；“柳州是我家”公共微信平台应答市民咨询

投诉类信息 5791 条，受理城市管理问题 1652 件，立案 1642 件，结案 1592 件；协助 12345 政府热线转接转办案件 117 件，立案 116 件，结案 72 件；110 转办案件 31 件，立案 29 件，结案 22 件；视频采集立案 492 件，结案 492 件；媒体曝光立案 97 件，结案 86 件；网站投诉 16 件，立案 16 件，结案 13 件；转交市局督察案件 98 件，结案 84 件；跟踪案件 734 件，结案 566 件。

二、部、事件问题立案及处置情况

部件类别	立案数	结案数	事件类别	立案数	结案数
公共设施	1103	852	市容环境	9941	8435
交通设施	603	556	街面秩序	5761	8833
园林绿化设施	521	486	施工管理	3028	2910
市容环境设施	239	60	宣传广告	2353	1761
其它部件	0	0	其它事件	1536	1182
			突发事件	379	379

三、部、事件高发问题情况

部件类中案件量占前两位的小类为井盖和行树，井盖占部件类案件总量的 21.17%，行树占部件类案件总量的 14.92%。

事件类中案件量占前两位的小类为车辆乱停放和五车问题，车辆乱停放占事件类案件总量的 15.38%，五车问题占事件类案件总量的 13.25%。

高发部件类型	立案数	高发事件类型	立案数
井盖	522	车辆乱停放	3536
行道树	368	五车问题	3047
交通护栏	239	道路不洁	2483
路灯	206	随意丢弃建筑垃圾	2180
绿地护栏	88	暴露垃圾	1311
交通信号灯	82	废弃家具设备	1026
通信交接箱	80	占道经营	989
便道桩	60	无法定位的部件	793
交通标志牌	57	违规标语宣传品	695
消防设施	56	无照经营游商	621

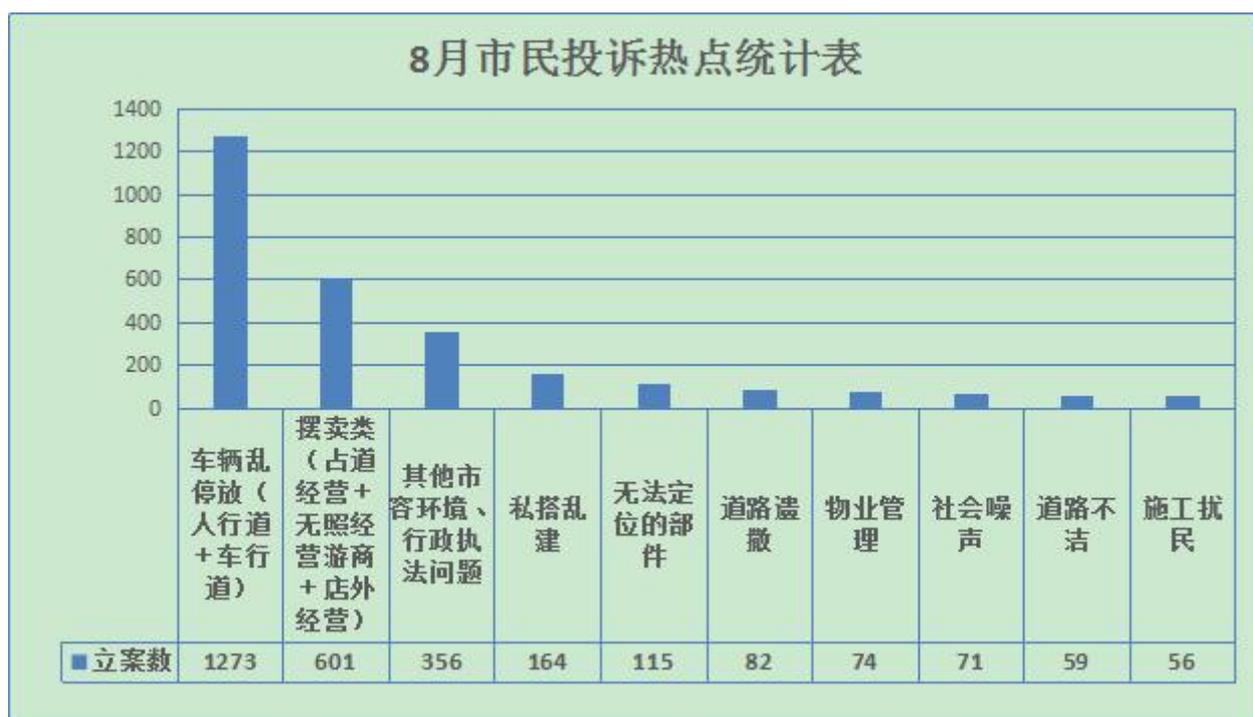
四、“五车”考核情况

8月，各城区（新区）、委办局“五车”整治扣分情况如下：柳南区“五车”问题764件，查扣非法“五车”241辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题12件，扣0.12分，合计扣0.12分；鱼峰区“五车”问题694件，查扣非法“五车”138辆，扣0.04分，环卫车辆未密闭问题0件，不扣分，合计扣0.04分；城中区“五车”问题604件，查扣非法“五车”214辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题11件，扣0.11分，合计扣0.11分；柳北区“五车”问题638件，查扣非法“五车”196辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题9件，扣0.09分，合计扣0.09分；柳江区“五车”问题

142 件,查扣非法 “五车” 232 辆,不扣分,环卫车辆未密闭问题 1 件,扣 0.01 分,合计扣 0.01 分;柳东新区 “五车” 问题 63 件,查扣非法 “五车” 185 辆,不扣分,环卫车辆未密闭问题 0 件,不扣分;阳和工业新区 “五车” 问题 50 件,查扣非法 “五车” 52 辆,不扣分,环卫车辆未密闭问题 0 件,不扣分;市公安局 “五车” 问题 2710 件,查扣非法 “五车” 680 辆,不扣分。

五、市民投诉情况

8 月,市数字化城市管理系统平台共受理立案市民投诉城市管理问题共 3617 件,环比下降 23.4%。



市民关注的重点问题: 市民关注较多的车辆乱停放类问题、摆卖类问题有所减少,但形势依然严峻。车辆乱停放类问题 1273 件 (人行道车辆乱停放 1056 件,车行道车辆乱停放 217 件)。

占市民投诉热点问题总数的 35.19%，环比下降 25.38%。摆卖类问题 601 件（占道经营 283 件、无照经营游商 266 件、店外经营 52 件），占市民投诉热点问题总数的 16.62%，环比下降 30.44%。

车辆乱停放问题高发路段

城中区：潭中东路、曙光中路、解放北路、弯塘路；

柳北区：潭中中路、跃进路；

柳南区：育才路、磨滩路；

鱼峰区：红锋路、驾鹤路。

摆卖类问题高发路段

柳南区：柳工大道、龙屯路；

鱼峰区：屏山大道、柳石路；

柳北区：北雀路。

六、到期未处置案件情况

截止 8 月 31 日系统共有 45 件到期未处置案件，请以下单位及时督办处置。

责任单位	未处置案件数	主要案件类型
移动柳州分公司	42	井盖问题、线缆问题
广西柳州市轨道交通投资发展集团有限公司	2	河堤破损、暴露垃圾
电信柳州分公司	1	井盖问题

七、工作要求

各单位要进一步把工作做细做实，积极主动的发现并解决各类城市管理问题，同时要加强创城工作的长效化、常态化，将文明创建“内化于心，外化于行”，各区各部门要密切部门协作、强化工作合力，全力以赴做好各项创城工作，努力为打赢创城攻坚战贡献力量。

本月城区（新区）及 24 个专业部门收到市数字化城市管理指挥平台派遣的案件。具体情况见附件。

- 附件：1. 城区绩效考核评价结果及排名
2. 新区绩效考核评价结果及排名
3. 市级专业部门绩效考核评价结果及排名
4. 其他专业部门评价结果及排名
5. 八月份各城区（新区）、委办局“五车”问题专项考核扣分情况列表

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 9 月 9 日

公开方式：主动公开

柳州市城市管理委员会办公室

2020 年 9 月 9 日印发
