

# 柳州市城市管理委员会办公室

## 文件

柳城管委办〔2020〕52号

---

### 2020年柳州市数字化城市管理 7月份案件处置情况通报

五城区城管委，柳东新区、北部生态新区（阳和工业新区）城管委，相关专业部门：

柳州市城市管理委员会办公室对7月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

#### 一、案件来源及处置情况

本月，市数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题31482件，立案31271件，环比下降10.17%，结案30490件。其中，市容巡查员上报25270件，立案25096件，结案24801件；12319城市管理服务热线平台受理市民来电1976个，立案1965件，结案1852件；“柳州是我家”公共微信平台应答市民咨询

投诉类信息 8089 条，受理城市管理问题 2484 件，立案 2471 件，结案 2418 件；协助 12345 政府热线转接转办案件 142 件，立案 142 件，结案 76 件；110 转办案件 27 件，立案 27 件，结案 25 件；视频采集立案 498 件，结案 492 件；媒体曝光立案 96 件，结案 84 件；网站投诉 21 件，立案 21 件，结案 19 件；转交市局督察案件 154 件，结案 132 件；跟踪案件 801 件，结案 591 件。

## 二、部、事件问题立案及处置情况

| 部件类别   | 立案数  | 结案数 | 事件类别 | 立案数   | 结案数  |
|--------|------|-----|------|-------|------|
| 公共设施   | 1210 | 937 | 市容环境 | 10564 | 9148 |
| 园林绿化设施 | 743  | 713 | 街面秩序 | 6810  | 9778 |
| 交通设施   | 581  | 550 | 施工管理 | 3176  | 3114 |
| 市容环境设施 | 316  | 81  | 宣传广告 | 2708  | 2068 |
| 其它部件   | 1    | 1   | 其它事件 | 1758  | 1424 |
|        |      |     | 突发事件 | 445   | 375  |

## 三、部、事件高发问题情况

部件类中案件量占前两位的小类为行树和井盖，行树占部件类案件总量的 20.52%，井盖占部件类案件总量的 16.94%。

事件类中案件量占前两位的小类为车辆乱停放和五车问题，车辆乱停放占事件类案件总量的 17.60%，五车问题占事件类案件总量的 11.68%。

| 高发部件类型 | 立案数 | 高发事件类型   | 立案数  |
|--------|-----|----------|------|
| 行树     | 585 | 车辆乱停放    | 4480 |
| 井盖     | 483 | 五车问题     | 2973 |
| 路灯     | 292 | 道路不洁     | 2469 |
| 交通护栏   | 251 | 随意丢弃建筑垃圾 | 2350 |
| 通信交接箱  | 92  | 暴露垃圾     | 1681 |
| 交通信号灯  | 90  | 占道经营     | 1626 |
| 绿地护栏   | 88  | 废弃家具设备   | 1044 |
| 消防设施   | 87  | 无法定位的部件  | 888  |
| 便道桩    | 67  | 无照经营游商   | 622  |
| 交通标志牌  | 63  | 违规标语宣传品  | 580  |

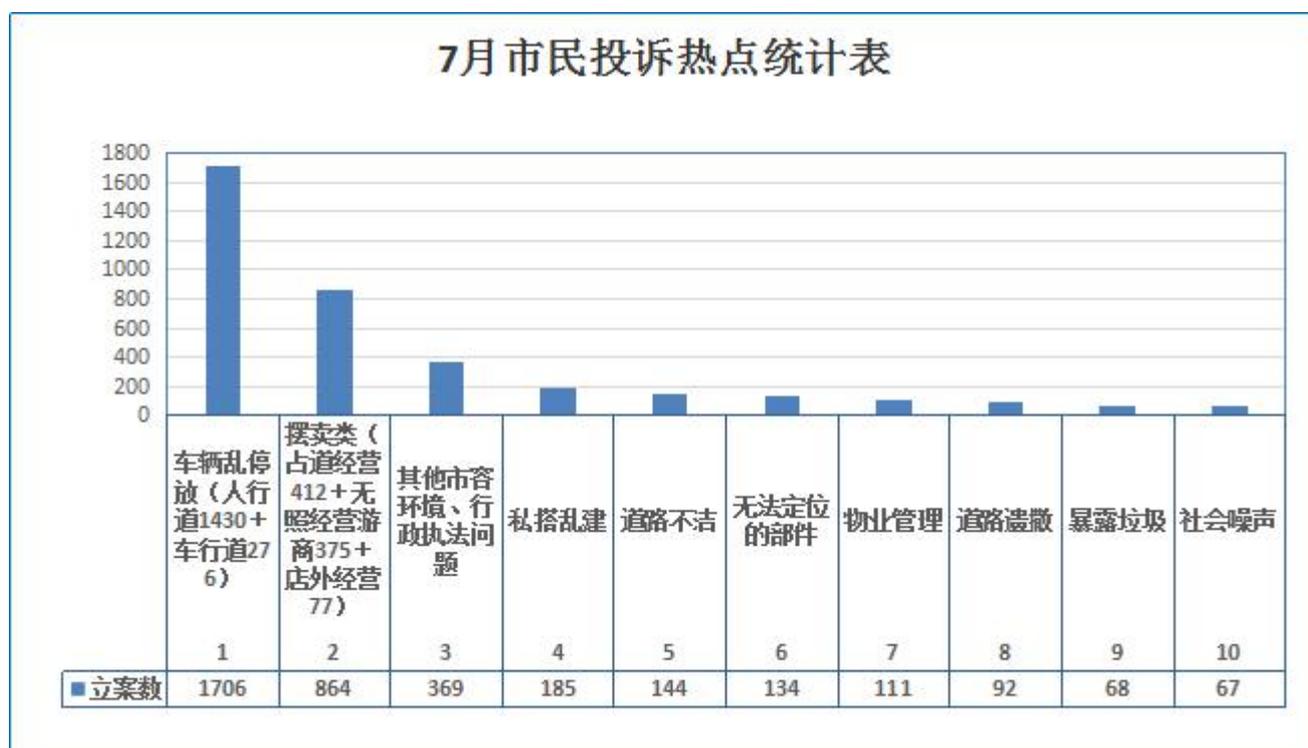
#### 四、“五车”考核情况

7月，各城区（新区）、委办局“五车”整治扣分情况如下：柳南区“五车”问题730件，查扣非法“五车”257辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题9件，扣0.09分，合计扣0.09分；鱼峰区“五车”问题684件，查扣非法“五车”162辆，扣0.05分，环卫车辆未密闭问题0件，不扣分，合计扣0.05分；城中区“五车”问题594件，查扣非法“五车”198辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题18件，扣0.18分，合计扣0.18分；柳北区“五车”问题535件，查扣非法“五车”193辆，不扣分，环卫车辆未密

闭问题 24 件，扣 0.24 分，合计扣 0.24 分；柳江区“五车”问题 193 件，查扣非法“五车” 188 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 2 件，扣 0.02 分，合计扣 0.02 分；柳东新区“五车”问题 71 件，查扣非法“五车” 187 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 0 件，不扣分；阳和工业新区“五车”问题 58 件，查扣非法“五车” 85 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 0 件，不扣分；市公安局“五车”问题 2617 件，查扣非法“五车” 643 辆，不扣分。

## 五、市民投诉情况

2020 年 7 月，市数字化城市管理系统平台共受理立案市民投诉城市管理问题共 4722 件，环比上升 41%。



**市民关注的重点问题：**市民关注较多的车辆乱停放类问题、摆卖类问题增长迅速。车辆乱停放类问题 1706 件（人行道车辆乱停放 1430 件，车行道车辆乱停放 276 件）。占市民投诉热点问题总数的 36.13%，环比上升 48.22%。摆卖类问题 864 件（占道经营 412 件、无照经营游商 375 件、店外经营 77 件），占市民投诉热点问题总数的 18.3%，环比上升 36.28%。

### **车辆乱停放问题高发路段**

城中区：柳江路、弯塘路、解放北路；

柳北区：跃进路、北雀路、白沙路；

鱼峰区：红锋路、屏山大道；

柳南区：河西路。

### **摆卖类问题高发路段**

柳南区：柳工大道、革新路；

鱼峰区：荣军路、屏山大道；

柳北区：北雀路；

城中区：桂中大道。

## **六、到期未处置案件情况**

截止 7 月 31 日系统共有 36 件到期未处置案件，请以下单位及时督办处置。

| 责任单位      | 未处置案件数 | 主要案件类型    |
|-----------|--------|-----------|
| 移动柳州分公司   | 35     | 井盖问题、线缆问题 |
| 电网公司柳州供电局 | 1      | 电杆问题      |

## 七、创城实地测评情况

根据 2020 年第八轮自治区文明城市实地测评扣分情况，结合数字城管市容秩序等级区域考核标准，将此次创城反馈问题中的被扣分情况纳入考核，具体情况如下：

阳和工业新区，发现问题 37 处，扣 0.15 分；城中区，发现问题 30 处，扣 0.12 分；柳南区发现问题 24 处，扣 0.1 分；柳北区，发现问题 17 处，扣 0.07 分；柳江区，发现问题 6 处，扣 0.02 分。鱼峰区、柳东新区未发现问题。

## 八、工作要求

各单位要以创城为契机，依据其职责和职能分工，结合本部门工作实际，高标准、严要求解决各类城市管理问题。针对 2020 年第八轮自治区文明城市实地测评反映的城市管理问题，各单位要坚持问题导向，在规定期限内，全面抓好整改，以强有力的举措推进创城各项工作落到实处。

本月城区（新区）及 23 个专业部门收到市数字化城市管理指挥平台派遣的案件。具体情况见附件。

- 附件：
1. 城区绩效考核评价结果及排名
  2. 新区绩效考核评价结果及排名
  3. 市级专业部门绩效考核评价结果及排名
  4. 其他专业部门评价结果及排名

5. 七月份各城区（新区）、委办局“五车”问题专项  
考核扣分情况列表

柳州市城市管理委员会办公室

2020年8月11日

**公开方式：主动公开**

---

柳州市城市管理委员会办公室

2020年8月11日印发

---