

柳州市城市管理委员会办公室

文 件

柳城管委办〔2021〕59号

2021年柳州市县区数字化城市管理 6月份案件处置情况通报

柳城、鹿寨、融安、融水、三江县城管委：

柳州市城市管理委员会办公室对6月份五县数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件立案及处置情况

五县数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题立案3150件，结案3150件。其中，柳城县立案656件，结案656件；鹿寨县立案650件，结案650件；三江县立案618件，结案618件；融水县立案617件，结案617件；融安县立案609件，结案609件。

二、案件情况分析

（一）案件量情况

五县月案件量均达 600 件，每日立案均达 10 件。

（二）案件质量情况

市城管委办公室对五县系统平台案件的立案、派遣、处置及结案等环节进行抽查，共计抽查案件 300 件，其中不合格案件 19 件，合格案件 281 件，合格率为 93.67%。

案件合格率达 90%的单位有：鹿寨县案件合格率为 100%；融水县案件合格率为 98.33%，不合格案件 1 件；三江县案件合格率为 93.33%，不合格案件 4 件；融安县案件合格率为 91.67%，不合格案件 5 件。

案件合格率未达 90%的单位有：柳城县案件合格率为 85%，不合格案件 9 件。

（三）案件类别覆盖情况

五县案件类别覆盖达 50 个小类目标的单位有：鹿寨县案件覆盖 51 个小类，融安县、融水县、三江县案件覆盖 50 个小类。案件类别覆盖未达到 50 个小类目标的单位有：柳城县案件覆盖 49 个小类。

五县案件覆盖小类主要集中为车辆乱停放（人行道以外）、占道经营、占道广告牌、店外经营、无照经营游商，其中柳城县车辆乱停放（人行道以外）小类案件为 465 件，占本县总案件的 70.88%；其余 48 个案件小类为 191 件，占总案件的 29.12%。

市容环境类别覆盖五县均达 50%以上。

集贸市场类别覆盖达 20%以上的单位有：三江县、融水县、融安县；集贸市场类别覆盖未达 20%以上的单位有：柳城县为 17.07%、鹿寨县为 3.53%。

（四）案件来源覆盖情况

案件来源覆盖主要集中为市容巡查上报、视频采集上报、市民投诉、12345 转接转办、市容巡查员简易案件。五县案件来源覆盖均达 4 个。

（五）宣传报道情况

五县共发表宣传稿件 12 篇，发表媒体主要集中为广西云 APP，柳州城管、柳州是我家微信公众号，柳州城管（微博），柳城县人民政府网，鹿寨县人民政府网、融水县人民政府网。柳城县、三江县宣传报道文章发表各 3 篇，其他三县各 2 篇。

三、工作要求

五县应对通报案件相关数据进行对照分析，抓住本县区最影响市容的城市管理问题展开整治，切实改善县区市容市貌，提高城市管理水平。

附件：五县案件处置评价结果及排名

(此页无正文)

柳州市城市管理委员会办公室

2021 年 7 月 9 日

公开方式：主动公开

柳州市城市管理委员会办公室

2021 年 7 月 9 日印发
