

柳州市城市管理委员会办公室

文件

柳城管委办〔2021〕4号

2020年柳州市数字化城市管理 12月份案件处置情况通报

五城区城管委，柳东新区、北部生态新区（阳和工业新区）城管委，相关专业部门：

柳州市城市管理委员会办公室对12月份数字化城市管理系统运行工作情况进行了汇总，现将有关案件处置情况通报如下：

一、案件来源及处置情况

本月，市数字化城市管理系统平台共受理各类城市管理问题27534件，立案27350件，环比下降10.06%，结案26641件。其中，市容巡查员上报23842件，立案23678件，结案23305件；12319城市管理服务热线平台受理市民来电1392个，立案1389件，结案1288件；“柳州是我家”公共微信平台应答市民咨询

投诉类信息 3297 条，受理城市管理问题 1075 件，立案 1073 件，结案 1039 件；协助 12345 政府热线转接转办案件 67 件，立案 66 件，结案 49 件；110 转办案件 33 件，立案 33 件，结案 29 件；视频采集立案 217 件，结案 216 件；媒体曝光立案 51 件，结案 43 件；网站投诉 1 件，立案 1 件，结案 1 件；转交市局督察案件 141 件，结案 134 件；跟踪案件 701 件，结案 537 件。

二、部、事件问题立案及处置情况

部件类别	立案数	结案数	事件类别	立案数	结案数
公共设施	1074	852	市容环境	8946	7469
交通设施	653	570	街面秩序	5788	9068
园林绿化设施	334	309	宣传广告	2738	2151
市容环境设施	259	66	施工管理	2597	2542
其它部件	3	3	其它事件	1365	1078
			突发事件	282	232

三、部、事件高发问题情况

部件类中案件量占前两位的小类为井盖和交通护栏，井盖占部件类案件总量的 21.52%，交通护栏占部件类案件总量的 12.4%。

事件类中案件量占前两位的小类为五车问题和车辆乱停放，五车问题占事件类案件总量的 15.16%，车辆乱停放占事件类案件总量的 14.08%。

高发部件类型	立案数	高发事件类型	立案数
井盖	500	五车问题	3292
交通护栏	288	车辆乱停放	3057
路灯	183	道路不洁	2323
行道树	178	随意丢弃建筑垃圾	1815
便道桩	88	占道经营	1238
通信交接箱	83	暴露垃圾	944
绿地护栏	71	无照经营游	792
交通信号灯	68	商废弃家具设备	762
消防设施	68	违规标语宣传品	699
交通标志牌	51	无法定位的部件	610

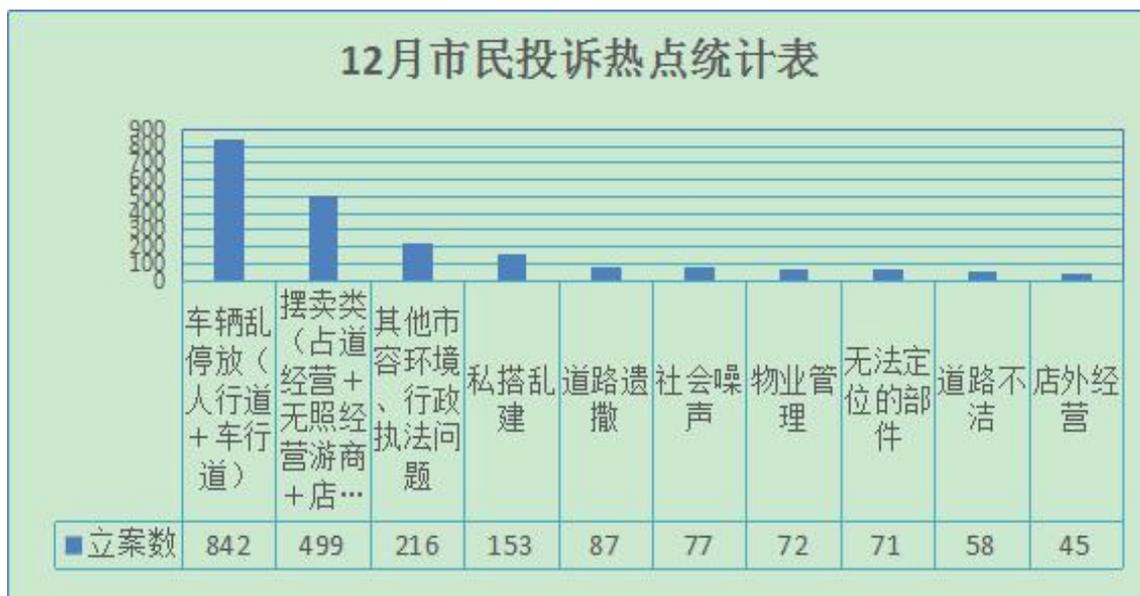
四、“五车”考核情况

12月，各城区(新区)、委办局“五车”整治扣分情况如下：柳南区“五车”问题857件，查扣非法“五车”254辆，扣0.05分，环卫车辆未密闭问题1件，扣0.01分，合计扣0.06分；鱼峰区“五车”问题746件，查扣非法“五车”224辆，扣0.08分，环卫车辆未密闭问题0件，不扣分，合计扣0.08分；城中区“五车”问题649件，查扣非法“五车”254辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题10件，扣0.1分，合计扣0.1分；柳北区“五车”问题524件，查扣非法“五车”172辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题1件，扣0.01分，合计扣0.01分；柳江区“五车”问题148件，查扣非法“五车”173辆，不扣分，环卫车辆未密

闭问题 3 件，扣 0.03 分，合计扣 0.03 分；柳东新区“五车”问题 67 件，查扣非法“五车”158 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 0 件，不扣分；北部生态新区“五车”问题 52 件，查扣非法“五车”90 辆，不扣分，环卫车辆未密闭问题 0 件，不扣分；市公安局“五车”问题 2866 件，查扣非法“五车”669 辆，不扣分。

五、市民投诉情况

12 月，市数字化城市管理系统平台共受理立案市民投诉城市管理问题共 2613 件，环比下降 13.45%。



市民关注的重点问题：市民关注较多的车辆乱停放类问题投诉数量上升、摆卖类问题投诉数量下降。车辆乱停放类问题 842 件（人行道车辆乱停放 701 件，车行道车辆乱停放 141 件）。占市民投诉热点问题总数的 32.22%，环比上升 8.65%。摆卖类问题 499 件（占道经营 232 件、无照经营游商 222 件、店外经营 45 件），占市民投诉热点问题总数的 19.1%，环比下降 24.85%。

车辆乱停放问题高发路段

城中区：滨江西路、解放北路、曙光东路、柳江路；

鱼峰区：红锋路、屏山大道；

柳南区：磨滩路；

柳北区：跃进路。

摆卖类问题高发路段

鱼峰区：屏山大道、太平西街、柳石路；

柳南区：柳工大道、育才路、上游路；

柳北区：北雀路；

城中区：连塘路。

六、到期未处置案件情况

截止 12 月 31 日系统共有 57 件到期未处置案件，请以下单位及时督办处置。

责任单位	未处置案件数	主要案件类型
移动柳州分公司	50	井盖问题、线缆问题
电信柳州分公司	4	线缆问题、立杆问题
广西柳州市城市建设投资发展集团有限公司	1	防撞桶问题
中国邮政集团公司 柳州市分公司	1	邮筒问题
广西柳州市文化旅游投资发展集团有限公司	1	水上公交车站台遮阳板问题

七、工作要求

各单位要认真学习新修订的《柳州市数字化城市管理考细则》柳城管委办[2020]83号、《柳州市数字化城市管理部件、事件立案与处置标准》柳城管委办[2020]84号，切实履行职责，严抓工作落实，开展好数字城管工作。

本月城区（新区）及25个专业部门收到市数字化城市管理指挥平台派遣的案件。具体情况见附件。

- 附件：1. 城区绩效考核评价结果及排名
2. 新区绩效考核评价结果及排名
3. 市级专业部门绩效考核评价结果及排名
4. 其他专业部门评价结果及排名
5. 十二月份各城区（新区）、委办局“五车”问题专项考核扣分情况列表

柳州市城市管理委员会办公室

2021年1月8日

公开方式：主动公开

柳州市城市管理委员会办公室

2021年1月8日印发
