

# 柳州市城市管理行政执法局

## 柳州市城市管理行政执法局 2023 年上半年工作情况及下半年工作计划

2023 年上半年，在市委、市政府的正确领导下，市城管执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记对广西“五个更大”重要要求，进一步落实习近平总书记视察广西“4·27”重要讲话和对广西工作系列重要指示精神，贯彻落实党中央、自治区和柳州市关于城市管理工作的决策部署，秉持“人民城市人民建，人民城市为人民”的城市管理理念，积极探索共建共治共享城市治理新格局，稳步推进城市管理综合执法、市容环境保洁，擦亮“山清水秀地干净”金字招牌，打好蓝天碧水净土保卫战，进一步提高城市科学化、精细化、智慧化管理水平。现将市城管执法局 2023 年上半年工作情况及下半年工作计划报告如下：

### 一、上半年工作情况

#### （一）抓党建、强引领，开辟城管行业党建新路径

**狠抓思想教育，筑牢思想根基。**坚持政治理论学习常态化、制度化，将习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记系列重要讲话、重要指示批示精神以及党的二十大精神作为党组

会、党组理论学习中心组学习、“三会一课”、主题党日等学习“第一重点”和“第一议题”。专题研究部署意识形态工作，常态化开展专项检查，完善舆情处置机制，加强网络舆情应急处置，牢牢掌握意识形态工作领导权。

**加强组织建设,夯实基层基础。**全面落实基层党建“五基三化”提升年行动各项要求，深化党支部标准化规范化建设，在城管环卫系统大兴调查研究，积极落实城市基层党建引领基层治理，推动党建工作同业务工作进一步融合，不断增强基层党组织政治功能和组织功能，推动基层党建“提质聚力”。

**聚焦从严治党,强化监督执纪。**切实履行全面从严治党主体责任，严格贯彻执行民主集中制，大力推进清廉城管环卫建设，深化“三不”试点工作成效，强化全面从严治党监督检查，常态化开展警示教育提醒，严格落实监督谈话制度，持续营造正气充盈、政治清明的良好政治生态。在全市城管环卫系统开展“转作风、强执行、抓落实、提效能”大讨论活动，围绕干事攻坚中存在的“慵懒散慢”等作风顽疾，按照统一动员部署，组织集中授课、开展重点讨论、全面剖析查找和限时整改落实的方法步骤，进一步提振精神，转变工作作风，增强履职能力，为城管环卫事业高质量发展筑牢思想保障、作风保障和能力保障。

**高标准严要求,抓实专项整治。**开展环卫基础设施工程建设领域领导干部利用职权或影响力插手工程项目谋私贪腐问题专项整治，落实生态环境保护领域腐败和作风问题专项整治，推进

城市生活垃圾处置情况专项审计整改，深化农村生活垃圾处理和收运设施建设等中央环保督查反馈问题整改，全力推进巩固拓展脱贫攻坚和乡村振兴有效衔接。截至目前，柳城县、鹿寨县、融安县、融水县已完生活垃圾成填埋场及调节池渗漏点的整改和修复，5个县级填埋场渗滤液存量已消减至三分之一以下，各县均已按照整改验收流程申请销号；自治区下达的农村生活垃圾治理项目有17个达到完工条件，完工率36.17%；融安县生活垃圾垃圾焚烧厂开展项目主体施工，预计2023年底建成投产。

## （二）防风险、保安全，构建城市安全生产新格局

**筑牢系统安全生产防线。**提高政治站位，始终把“人民至上，生命至上”和“三个必须”作为安全生产工作基本遵循。贯彻落实平安柳州建设，坚持系统思维，注重统筹兼顾，扎实做好安全生产、扫黑除恶、信访维稳各项工作，强化作业安全管理、灾害防御、事故防控和应急处置，未发生安全生产责任事故。

**坚决守住燃气安全红线。**加强部门联动，深化燃气“源头——运输——使用”全链条监管，深入推进燃气安全治理，组织非法燃气专项整治行动319次，出动城管队员2495人次，执法车辆835台次，查扣非法燃气瓶1234罐，取缔非法储存、经营燃气“黑窝点”26处。完善法律责任追究体系，行政处罚后移交公安机关依法追究当事人刑事责任，非法燃气入刑案件4起，刑事处罚涉案人员4人。

**守护“水陆空”安全底线。**强化柳江水域综合治理，开展禁

渔执法亮剑行动，加大执法保洁力度，清理非法搭建 2439 平方米、非法种植农作物面积 61006 平方米、漂浮垃圾 33794 立方米，清理三无船只 61 艘、没收捕捞渔具 262 件。持续推进“五车”整治，查处违法“五车”4498 辆。纵深推进违法建设治理，运用“即查即拆”执法模式，提高新增违法建设处置效率，拆除违法建设 314 处，拆除面积 22.85 万平方米，完成 24 个无违建社区“回头看”和 347.52 万平方米存量违法建设后续处置，排查疑似存在安全隐患自建房 242 处，对经鉴定存在严重安全隐患 886 栋和存在一定安全隐患 5069 栋的经营性自建房进行查处，合理制定拆除计划及时消除安全隐患。严抓道路扬尘污染和渣土车运输安全管理，查处扬尘类案件 137 起、随意倾倒建筑垃圾等“野马车”案件 43 起，巡查督办“滴撒漏”等污染城市道路问题 546 起。

### （三）抓主业、强执法，推动城市环境品质新提升

**深化市容管理，持续改善城市面貌。**坚持以“市容整洁、管理规范、市民满意”为目标，扎实开展创城常态化实地检查督查，稳步推进“创城固卫”工作。一是推进日常执法有序开展。扎实开展违章占道、人行道违法停车执法，处置占道经营案件 11833 起，人行道违停案件 34844 起。二是大力规范地摊经济管理。科学合理划定区域，依法设置便民疏导点。目前，市区设置便民疏导点 40 处，累计容纳摊位约 3663 个，面积约 24851 平方米。全力支持商家在红线范围内开展“不影响交通、不占道经营、不乱

摆乱卖”户外促销活动。今年以来，支持联华超市、国大药房、桂中大药房等商家大型户外促销活动 15 次，受益商户 1187 余家。适当放宽临时外摆限制，在部分路段临街小店门前划线，允许商户在自身门店前线内临时摆卖商品，不按占道经营、跨槛经营行为查处。**三是**积极开展废弃汽车整治。制定工作方案，全面动员部署，落实专人具体负责，广泛宣传发动，全面摸底排查，建立长效治理机制。全市城管执法部门排查疑似废弃汽车 39 辆，均已转交市交警部门处置。

**高位统筹谋划，全方位推动垃圾分类。**一是高位谋划推动，建立健全工作机制。完善“市、城区、街道、社区”四级联动机制和考核办法，形成党委领导、政府推动、行业管理、上下联动、绩效考核的工作氛围。**二是**广泛宣传动员，全面提升分类意识。举办新能源垃圾分类运输车辆交车仪式、垃圾分类知识线上有奖问答、文艺汇演等宣传周活动，引导广大市民积极参与垃圾分类，不断提高垃圾分类知晓率和参与率。**三是**紧盯关键环节，推进收运体系建设。在分类前端，继续推进垃圾分类亭、分类牌、分类箱体建设，指导城区（新区）打造 7 个大件垃圾投放收集样板试点，打通大件垃圾投放、收运环节。全市 207 个社区、1738 个小区开展了垃圾分类工作，覆盖率 86.3%。在分类中端，开展政企合作，研发垃圾分类新能源收运车，已配备 151 辆小型“柳产”新能源垃圾分类收运车和 35 辆餐厨垃圾收运车。在分类末端，建成处理规模 2250 吨/天的生活垃圾焚烧发电厂（一期）和处理

规模 220 吨/天的餐厨垃圾资源化利用和无害化处理厂，垃圾焚烧发电厂处理生活垃圾超 29.02 万吨，发电量约 1.47 亿千瓦时，餐厨垃圾处置量 2.47 万吨。全市转运生活垃圾 20.01 万吨，无害化处理率 100%。1-5 月，征收城市生活垃圾处理费 2358.11 万元，同比增长 26.16%。

#### （四）抓转型、强创新，激活智慧城管发展新动能

有序推进智慧城管(二期)项目建设，不断提升城市运行管理服务平台(智慧城管平台)的功能应用，构建“三位一体”城市“智治”模式。以“一张图”保障运行，接入市政公用、园林绿化、市场监管等城市运行相关部门 7 大类 21 小类 1596 万条数据，利用图层数据实现城市运行监测、市容环卫督查、城管执法运行态势分析等功能，图上跟踪、指挥协调城市安全事、部件问题。以“一张网”集成管理，完善《柳州市城市管理目标责任制考评方案》，创新“开放多维”考核评价体系，将创城实测指标整合进“智慧城管”考评体系，重新细化考评指标和评分细则，采取一发现问题即扣分的严管重罚考评方式，实现平台考核横向覆盖市本级部门 37 个、其他专业部门(公司) 19 个，纵向延伸至市、县(区)，实现全市城市管理问题的融合上报、联动处置。以“一屏端”提供服务，开展城市管理数据专项普查，采集城市公共资源信息，联动“龙城市民云”为市民提供便捷高效的查询服务。今年以来，智慧城管平台共受理案件 173506 起，立案 172330 起，结案 169969 起，结案率 98.63%。

### （五）抓队伍、强管理，展现综合执法队伍新形象

**推进执法队伍标准化。**以“强基础、转作风、树形象”行动为抓手，开展城管执法队伍军事队列训练，强化政治素质、服务意识，提升工作效能。健全执法监督机制，坚持日常督察、专项督察和社会监督相结合，推进督察管理规范化长效化精准化。巩固完善城管执法标准化大队创建成果，稳步向新区、县域城管执法部门推广。创新训练方式，打造集“模块讲解学习”“语音对应练习”“智能考核评分”于一体的“学一练一考”三合一智能实战练兵培训课程体系，改变和优化“以老带新”“师傅带徒弟”老旧模式，创新应用VR、人工智能等技术手段模拟实战场景，开展沉浸式、互动式训练，实现对城管执法人员和协管队员的学习教育、考核评价、训练指导、行为规范，增强了教育训练的针对性和有效性，全面提升执法办案能力。

**推进执法制度规范化。**采用“三四五”+“四合一”模式，提升综合执法规范化水平。实施“三个公示”，以行政执法公示制度为依托，细化明确行政执法事前、事中、事后三项公示内容及标准，形成全市城市管理统一公示样本，规范信息公示。夯实“四个贯穿”，将执法文书、执法用语、执法全过程记录、行政处罚标准四项内容贯穿执法全过程，确保行政执法规范执行。把握“五个重点”，固化“行政执法环节中的调查取证和告知、先行证据登记保存和暂扣罚没物品管理、听证、罚没票据与罚没款管理、执法案件移交与协助”五个重点环节执行要求与标准，规

范执法人员执法行为，降低行政执法风险。构建“四合一”模式，积极探索“一系列活动、一揽子评分、一套专项考核、一场执法竞赛”行政执法综合评价机制，强化执法人员执法能力，提升执法队伍综合业务素质，夯实行政执法规范化建设。

**推进城市管理法治化。**加强法治城管建设，完善自由裁量基准，加强城管执法部门与司法机关工作衔接。今年以来，未收到行政复议、行政赔偿案件。

**推进管理模式精细化。**积极推动“城管进社区”，推进社会治理重心向基层下沉，助力推动城市治理与居民自治良性互动。目前，投入运行社区城管执法工作站 9 个，巡回站 1 个，处置各类城市管理违法问题 736 起。

**推进便民服务常态化。**优化营商环境，完善社会信用体系，引导和服务行政相对人纠正违法失信行为，提升信用管理水平。开展“屡禁不止、屡罚不改”严重违法失信行为专项治理，打造高质量社会信用环境。制定《柳州市城市管理行政执法领域轻微违法行为免罚清单（第二批）》，对符合免罚条件的涉案企业、个人，依法免于处罚，减轻负担。

## 二、存在问题

（一）队伍素质有待提升。因机构改革，参公编制冻结，二层单位市水上综合执法支队、市城市管理信息中心年轻干部引进不足，出现年龄断层。受年龄结构、业务经验、法律知识水平等因素制约，法治人才队伍难以满足实际需要。同时，部分执法队



员思想素质不高、法律意识淡薄、工作不够精细、业务不够精通，文明执法、规范执法程度不够高，容易引发负面舆情。

（二）科技赋能有待优化。城市运行管理服务平台资源整合利用不足，行业数据资源共享交换体制、机制有待进一步完善。信息、数据、平台孤岛依然存在，需要接入运管服平台的行业信息化数据标准不统一，部分行业数据主管部门以数据涉密敏感为由不主动与城市运行管理服务平台对接，数据共享融合困难。

（三）垃圾分类有待推进。长效机制尚未有效形成，未能有效将生活垃圾分类工作纳入基层社会治理和居民自治。“一盘棋”推动垃圾分类工作思想还不牢固，行业部门合力尚未形成。垃圾分类地方性法规尚未出台，缺乏刚性约束手段。

### 三、下半年工作计划

下半年，市城管执法局将继续按照市委、市政府的决策部署，以深入贯彻党的二十大精神为主线，不断深化“管好城市为人民”职责使命，积极进取，真抓实干，重点抓好以下八个方面工作。

#### （一）夯实基层党建工作基础，锻造过硬城管干部队伍

全面深化党的二十大精神的学习宣传和贯彻落实，开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，压实全面从严治党政治责任和主体责任，深入实施“机关党建走在前，凝聚合力促发展”工程，深化“五星级”党支部创建，持续推进“强基础、转作风、树形象、提效能”大讨论活动，不断提升局党组班子的政治力、增强基层党组织的战斗力和战斗力、激发干事创业的

内动力、传导正风肃纪的震慑力，建设过硬班子、创建过硬支部、打造过硬队伍、培育过硬作风，为圆满完成城市管理目标任务提供坚强有力组织保障。

## （二）提高执法队伍建设标准，提升执法队伍服务水平

强化行政执法监督机制和能力建设，持续深化城管执法标准化大队创建，深入开展执法队伍全员教育整顿，加强监督管理，强化现场执法管理，保障城管执法方式适当、措施适当、行为适当，开展城管执法岗位练兵活动，不断推进城管执法队伍管理标准化、执法行为规范化建设，努力打造一支政治坚定、作风优良、纪律严明、依法履职、人民满意的新时代城市管理执法队伍。

## （三）加强城管执法制度建设，严格规范公正文明执法

巩固城市管理执法体制改革成效，推动完善城市管理和执法领域配套政策，组织实施“三项制度”、自由裁量基准制度落实情况评估，优化执法流程，规范执法行为，提升执法效能和服务水平。强化部门联动，推动城市管理执法多元化。

## （四）健全完善舆情应对制度，提高舆情预警研判能力

进一步完善舆情应对处置机制，提高执法人员思想警觉，加强舆情预警研判能力，牢牢把握舆情应对主动权。同时，密切关注并及时回应群众诉求，主动客观向社会公布有关信息，加强释法说理和宣传引导，营造共建共治共享社会氛围，杜绝负面舆情发生，树立良好城市管理执法者形象。

## （五）推动社会治理重心下移，巧化城市治理基层矛盾

夯实社区城管执法工作站、巡回站建设运行，强化“城管进社区”工作模式，加强相关工作制度的建立和完善落实，不断提高社区城管队员服务群众的业务能力和工作成效。

#### （六）优化城市管理服务平台，助力城市管理能力提升

不断推进城市运行管理服务平台智能化、智慧化升级，以数据融合智慧化应用为导向，增强城市管理工作的前瞻性和主动性，优化可视化数据展示、大数据分析和监测预警等系统，实现“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的城市管理新模式。不断更新城市运行基础数据，扩容城市运行维度体征，逐步实现城市运行管理精准、全面、快捷和智能的预测和治理，织好“一网统管”网络，绘就智慧城市新蓝图。紧抓柳州市列入住建部“城管便民生活地图 APP”重点推进城市契机，以便民、惠民、利民为出发点开展功能创建和便民点普查工作，打造“城心诚意”服务品牌。

#### （七）持续推进生活垃圾分类，践行低碳文明生活风尚

坚持党建引领，建立市、区、街道、社区党组织联动机制，形成垃圾分类党员先行的示范引领作用。以绩效考核为手段，压实“管行业必须管垃圾分类”机制，推动垃圾分类工作提质增效。全链条提升分类投放、分类收集、分类运输、分类处理体系，完善农村垃圾收运处理体系，加强环卫基础设施建设，加快推动大件垃圾拆解中心建设，力争 2023 年底完成厨余垃圾处理厂的建设，确保我市生活垃圾减量化资源化无害化处理。多措并举，着

力提高垃圾分类投放参与度和正确率，力争垃圾分类成效有明显提升。

(八) 开展市容管理专项整治，营造规范整洁市容环境

持续开展违法建设、燃气整治、人行道违法停车、道路扬尘、“五车”、户外广告、废弃汽车等专项整治，全力推动各类城市乱象管理，打造干净、整洁、有序、文明的城市环境，助力全国文明城市创建。

柳州市城市管理行政执法局

2023年6月25日



(联系人：谢晓娜，办公室三级主任科员，13317725547，[b2636315@163.com](mailto:b2636315@163.com))

**公开方式：主动公开**

---

主送：市委、市人民政府

---

柳州市城市管理行政执法局办公室

2023年6月25日印发

---